

Termini e condizioni

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali sulla base dei quali viene offerto agli utenti l'uso del sito web e/o dell'applicazione Travelling.care® che offre un call center medico attivo h24/7.

DEFINIZIONI

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- ✘ **Titolare:** Medica più S.r.l.s., con sede legale in Via Rapagnano 77, 00141 Roma, Partita IVA / Codice Fiscale 14047711008, REA 49277, capitale sociale interamente versato 1.000,00 €, indirizzo PEC medicapiu@pec.medicapiu.it.
L'attività è soggetta a aut. min. num. prot. 37185 rilasciata dal ministero sviluppo economico, registro ufficiale AOO_COM del 06/06/2017
- ✘ **Applicazione:** il sito web e l'applicazione Travelling.care®
- ✘ **Prodotti:** i servizi forniti
- ✘ **Visitatore:** qualunque soggetto che acceda e/o utilizzi l'Applicazione
- ✘ **Utente consumatore (per brevità Utente):** qualunque soggetto avente diritto, che faccia uso dei servizi offerti da Travelling.care® come ad esempio gli appartenenti al nucleo familiare di chi ha stipulato il contratto con Travelling.care®
- ✘ **Cliente consumatore (per brevità Cliente):** la persona fisica maggiorenne o persona giuridica che stipula un contratto per scopi personali ed estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Cliente e Utente possono coincidere
- ✘ **Cliente non consumatore:** la persona fisica maggiorenne o persona giuridica che stipula un contratto per lo svolgimento o per esigenze della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale come ad esempio il titolare di una struttura ricettiva che intende offrire ai propri clienti i servizi offerti da Travelling.care®
- ✘ **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti e la vendita o fornitura dei Prodotti offerti dal Titolare tramite l'Applicazione.

INFORMAZIONI DETTAGLIATE SUI SERVIZI OFFERTI

Travelling.care® eroga un servizio di supporto e consulto nei momenti di difficoltà che necessitano di un parere medico. L'Utente quindi chiama il numero dedicato e riceve la risposta di un medico generico o di uno specialista che lo aiuti e lo rassereni nel momento di panico ad esempio come nel comprendere (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo):

- ✘ la corretta via di somministrazione di un farmaco
- ✘ l'interpretazione di un referto
- ✘ una linea guida sull'interpretazione di un sintomo o di un segno
- ✘ il reindirizzamento verso uno specialista e/o verso una struttura di pronto soccorso

La chiamata o videochiamata non sostituisce la visita medica ma consente di fare il punto della situazione e prescrivere se necessario una terapia.

La presa in carico non ha una durata limitata nel tempo e risulta conclusa al miglioramento di stato di salute dell'Utente o alla risoluzione del problema. Sono previsti ove necessari follow up telefonici o video.

AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI

L'uso dell'Applicazione e/o dei servizi comporta l'accettazione delle Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare l'Applicazione né i relativi servizi.

Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento.

Le Condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto o richiesta di fornitura di un Prodotto e/o un Servizio.



Prima di utilizzare l'Applicazione, il Cliente è invitato a stampare o a conservare secondo le modalità preferite il presente Contratto.

Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo alla registrazione dell'Utente, l'interfaccia grafica dell'Applicazione, i contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione dell'Applicazione, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

ACQUISTO O RICHIESTA DI FORNITURA TRAMITE L'APPLICAZIONE

Tutti i Prodotti e/o Servizi offerti tramite l'Applicazione sono descritti in maniera dettagliata nelle relative pagine prodotto (qualità, caratteristiche, disponibilità, prezzo, tempi e spese di consegna o fornitura, oneri accessori, etc.)

Potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra quanto pubblicato sull'Applicazione e il Prodotto reale.

Inoltre, le eventuali fotografie dei Prodotti sono solo rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale. Alle persone fisiche gli acquisti e/o le richieste di fornitura sono consentiti solo a condizione che siano maggiorenni. Per i minorenni ogni acquisto e/o richiesta di fornitura di Prodotti tramite l'Applicazione dovranno essere vagliati e autorizzati dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale. L'offerta dei Prodotti tramite l'Applicazione costituisce invito ad offrire e l'ordine inviato dall'Utente varrà quale proposta contrattuale di acquisto e/o di richiesta di fornitura, soggetta a conferma e/o accettazione da parte del Titolare secondo quanto descritto nel presente documento.

FATTURAZIONE

Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dal Cliente o Cliente non consumatore che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo.

MODALITÀ DI FORNITURA DI PRODOTTI E/O SERVIZI

Il Titolare provvederà a fornire i servizi all'Utente, con le modalità e nel termine indicati e riportati nella conferma d'ordine. Nel caso in cui non sia possibile fornire i servizi richiesti entro tale termine, ne verrà dato tempestivo avviso all'Utente tramite il canale scelto, con l'indicazione di quando si prevede di poterli fornire o delle ragioni che rendono la fornitura impossibile.

Qualora l'Utente non intenda accettare il nuovo termine o la fornitura sia divenuta impossibile, potrà chiedere il rimborso di quanto pagato che verrà accreditato tempestivamente nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto al massimo entro 14 giorni dalla data in cui il Titolare è venuto a conoscenza della richiesta di rimborso.

GARANZIA DEI SERVIZI

Agli Utenti, Clienti e Clienti non consumatori in relazione alla fornitura di servizi si applicano le garanzie previste dagli artt. 1667 e l. c.c.

CONTENUTI INVIATI DAGLI UTENTI

L'Utente può caricare Contenuti sull'Applicazione, purché non siano illeciti (ossia osceni, intimidatori, diffamatori, pornografici, abusivi o a qualsiasi titolo illegali o violino la privacy, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Titolare e/o di terzi), ingannevoli, o non siano in altro modo lesivi nei confronti del Titolare e/o di terzi o non contengano virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming.

In caso di contestazione da parte di terzi, l'Utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevato e indenne il Titolare da qualsiasi danno, perdita o spesa.

L'Utente garantisce che i Contenuti sono inviati all'Applicazione tramite il suo account da maggiori di età.

Per i minorenni, l'invio di Contenuti dovrà essere vagliato e autorizzato dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale.

L'Utente è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso dell'Applicazione con riguardo alle funzioni di pubblicazione, di consultazione, di gestione dei Contenuti e di contatto tra Utenti ed è pertanto unico garante e responsabile della correttezza, completezza e liceità dei Contenuti e del proprio comportamento.



È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica che non sia di titolarità dell'Utente, utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente al fine di appropriarsi della sua identità, o in altro modo dichiarare il falso sull'origine dei Contenuti.

Il Titolare non è in grado di assicurare un controllo puntuale sui Contenuti ricevuti e si riserva in ogni momento il diritto di cancellare, spostare, modificare quelli che, a suo discrezionale giudizio, appaiono illeciti, abusivi, diffamatori, osceni o lesivi del diritto d'autore e dei marchi o in ogni caso inaccettabili.

Gli Utenti concedono al Titolare un diritto d'uso non esclusivo sui Contenuti inviati, senza limitazioni di aree geografiche.

Il Titolare potrà pertanto, direttamente o tramite terzi di sua fiducia, utilizzare, modificare, copiare, trasmettere, estrarre, pubblicare, distribuire, eseguire pubblicamente, diffondere, creare opere derivate, ospitare, indicizzare, memorizzare, annotare, codificare, modificare ed adattare (incluso senza limitazioni il diritto di adattare per la trasmissione con qualsiasi modalità di comunicazione) in qualsiasi forma, ogni Contenuto (inclusi immagini, messaggi, anche audio e video) che dovesse essere inviato dall'Utente, anche per il tramite di terzi. I Contenuti inviati non verranno restituiti e il Titolare non sarà responsabile nei confronti degli Utenti per la perdita, modifica o distruzione del Contenuto trasmesso.

È espressamente vietato, salvo esplicita autorizzazione del Titolare:

- i) l'utilizzo di sistemi automatici di caricamento annunci, salvo quelli espressamente autorizzati
- ii) la pubblicazione seriale e/o la gestione di annunci per conto terzi con ogni mezzo o modalità
- iii) rivendere a terzi i servizi del Titolare.

ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO DI UTENTI NON CONSUMATORI

Al Cliente non consumatore non è riconosciuto il diritto di recesso dal contratto di vendita o fornitura dei Prodotti.

L'Utente riconosce espressamente che l'indicazione nell'ordine di un numero di partita IVA lo qualifica automaticamente come Cliente non consumatore, per il quale non è previsto il diritto di recesso.

ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO DELL'UTENTE CONSUMATORE

Il diritto di recesso dal contratto di vendita o di fornitura dei Servizi da parte dell'Utente è escluso relativamente:

- ✘ ai farmaci o medicinali che devono essere ordinati in anticipo ovvero a seconda della categoria di appartenenza come da tabella indicata nel contratto di servizio
- ✘ eventuale trasporto di beni assicurati qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici

Per maggiori chiarimenti contattare il Titolare all'indirizzo e-mail: info@travelling.care o chiamando il servizio clienti al numero 800 561 753.

RECESSO E FORO COMPETENTE

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana. Per i Clienti ogni controversia relativa all'Applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui il Cliente risiede o ha eletto domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per il Cliente di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile. È fatta salva l'applicazione ai Clienti che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e forma, della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità. Per i Clienti non consumatori, ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui ha sede il Titolare.

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ONLINE PER CLIENTI

Il Cliente residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie.



Tale strumento può essere utilizzato dal Cliente per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e fornitura di servizi stipulati in rete. Di conseguenza, il Cliente può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto stipulato online. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo:
ec.europa.eu/consumers/odr/

EFFICACIA DELLE PRESENTI CONDIZIONI

L'eventuale invalidità, nullità o inefficacia di uno o più delle presenti Condizioni Generali di Vendita ove accettate, non determinerà l'invalidità, inefficacia o nullità delle restanti clausole che resteranno valide ed efficaci.