

Privacy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR)

In conformità con i requisiti posti dal Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali.

DEFINIZIONI

Per consentire una completa comprensione i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- ✘ **Titolare:** Medica più S.r.l.s., con sede legale in Via Rapagnano 77, 00141 Roma, Partita IVA / Codice Fiscale 14047711008, REA 49277, capitale sociale interamente versato 1.000,00 €, indirizzo PEC medicapiu@pec.medicapiu.it.
L'attività è soggetta a aut. min. num. prot. 37185 rilasciata dal ministero sviluppo economico, registro ufficiale AOO_COM del 06/06/2017
- ✘ **Applicazione:** il sito web e l'applicazione Travelling.care®
- ✘ **Prodotti:** i servizi forniti
- ✘ **Visitatore:** qualunque soggetto che acceda e/o utilizzi l'Applicazione
- ✘ **Utente consumatore (per brevità Utente):** qualunque soggetto avente diritto, che faccia uso dei servizi offerti da Travelling.care® come ad esempio gli appartenenti al nucleo familiare di chi ha stipulato il contratto con Travelling.care®
- ✘ **Cliente consumatore (per brevità Cliente):** la persona fisica maggiorenne o persona giuridica che stipula un contratto per scopi personali ed estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Cliente e Utente possono coincidere
- ✘ **Cliente non consumatore:** la persona fisica maggiorenne o persona giuridica che stipula un contratto per lo svolgimento o per esigenze della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale come ad esempio il titolare di una struttura ricettiva che intende offrire ai propri clienti i servizi offerti da Travelling.care®
- ✘ **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti e la vendita o fornitura dei Prodotti offerti dal Titolare tramite l'Applicazione.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Medica più S.r.l.s. (proprietaria del marchio Traveling.care®) con sede in via Rapagnano 77 Roma 00138 P.iva 14047711008 per nome e conto del legale rappresentante

Se lei è un Cliente o un Utente di Travelling.care® e intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto direttamente al referente privacy alla mail: fiammetta.cirillo@medicapiu.it

Il trattamento dei dati viene effettuato per attività funzionali agli obblighi contrattuali, per fornire servizi alla persona:

se il servizio è attivato direttamente dal Cliente non consumatore (ad esempio la sua struttura ricettiva) tramite apposito contratto, i suoi dati personali saranno detenuti solo dal suo Ospite mentre i nostri medici le



chiederanno a titolo anamnestico solo quanto concerne il suo sintomo, la sua salute e quanto è ad esse correlata.

Se invece ha comprato il servizio tramite il sito, il numero verde o altra via ed è quindi qualificabile come Cliente o Cliente non consumatore, la Medica più S.r.l.s. deterrà i suoi dati al solo fine della fatturazione (nome, cognome, codice fiscale e/o partita iva, indirizzo di residenza ed e-mail) ed i nostri medici non saranno a conoscenza di questi dati.

Potranno eventualmente chiedere un recapito telefonico per una eventuale recall o trasmissione di informazioni utili (ad es. prescrizioni).

I dati particolari trattati o dati sensibili e il consenso esplicito al trattamento (Art. 9 par. 2 lett. A che sono quelli definiti dal DGPR per gli artt. 9 e 10 del regolamento 2016/679\UE), sono esaminati nel rispetto di quanto indicato dal GDPR nonché alla luce delle Autorizzazioni Generali emanate dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Stato di salute, le terapie in corso, trattamenti sanitari dell'Utente (ad esempio il cliente della struttura ricettiva) sono necessari per erogare il servizio sanitario richiesto e verranno domandati al diretto interessato all'assistenza telefonica, senza alcuna comunicazione al Cliente, salvo quelle ad obbligo di legge.

È prevista la comunicazione dei dati personali, effettuate sulle basi giuridiche previste dall'art.6 del Regolamento 2016/679/UE, verso soggetti terzi quali: Ministeri economia e finanze relativamente alle comunicazioni previste dalla legislazione vigente per la contabilizzazione e fatturazione dei servizi.

I soggetti autorizzati al trattamento dei suoi dati sono operatori professionali sanitari che svolgono il servizio presso l'interessato. Tali enti, organismi, società e professionisti agiscono come Responsabili del trattamento nominati da Medica più S.r.l.s. ovvero sono essi stessi Titolari del trattamento dei dati personali loro trasmessi.

Resta fermo l'obbligo di Medica più S.r.l.s. di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.

Il trasferimento all'estero dei dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione dell'incarico ricevuto. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR.

Esistono processi di automatizzazione per l'inserimento e l'utilizzo dei Suoi dati personali.

I dati sono raccolti e registrati in modo lecito e corretto per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 c 1 del GDPR. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Verranno conservati per il periodo strettamente necessario a garantire la corretta erogazione dei servizi acquistati - salva la necessità di conservazione per un periodo più lungo in osservanza della normativa, anche contabile, applicabile.

Il trattamento dei dati personali sarà svolto per le seguenti finalità: erogazione in genere dei servizi come da contratto, servizi di assistenza, erogazione di servizi alla persona (salute e benessere), attivati direttamente dal cliente come specificato nel contratto. Dati necessari alla contabilizzazione: dalla richiesta di offerta alla esecuzione del servizio, con relativa fatturazione e mantenimento rubriche per contatti attivati direttamente dal cliente. Solo previo Suo esplicito consenso da manifestarsi in calce alla presente informativa, i dati, le cui finalità necessitano di consenso, saranno trattati. Il conferimento dei dati è comunque facoltativo e non comporterà pregiudizio in relazione al rapporto contrattuale in essere con il Titolare del trattamento.

Per i dati raccolti ed utilizzati per esigenze riconducibili all'esecuzione di attività inerenti al rapporto contrattuale e l'osservanza degli obblighi di legge indicati non è richiesto il Suo consenso. La mancata comunicazione dei dati personali di cui sopra comporterà l'impossibilità di dare seguito al rapporto in oggetto.

Per i dati raccolti ed utilizzati per il legittimo interesse del Titolare del trattamento non è richiesto il Suo consenso (lett. f, art. 6, del GDPR). La comunicazione dei dati personali di cui sopra è facoltativa ma



necessaria all'esecuzione dei servizi offerti dal Titolare. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati comporterà l'impossibilità di fornire in tutto o in parte i servizi richiesti.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

(Artt. da 15 a 22 del GDPR)

Diritto di accesso: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali.

Diritto di rettifica: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la rettifica dei propri dati personali.

Diritto di cancellazione: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la cancellazione dei propri dati personali.

Diritto di limitazione: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la limitazione dei dati che lo riguardano.

Diritto di opposizione: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di opporsi al loro trattamento.

Diritto di portabilità: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati.

Diritto di revoca: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla revoca del consenso.

Diritto di reclamo: L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art. 77 del GDPR di esercitare il proprio diritto di porre reclamo dinanzi all'autorità di controllo.

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa sul trattamento dei dati personali tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme vigenti, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento. In tali occasioni gli utenti saranno opportunamente informati delle modifiche intervenute.

La presente informativa deve essere firmata e restituita a privacy@travelling.care nel caso in cui si voglia aderire ai servizi proposti da Travelling.care®